

A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Ügyfél, mint megbízó és a Gran Monitoring Kft, mint megbízott (a továbbiakban Szolgáltató) között ingatlan távfelügyeletre létrejött Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződésből fakadó jogokat és kötelezettségeket általános jelleggel szabályozza. A Szolgáltató által az Ügyfélnek nyújtott konkrét szolgáltatást és az azzal összefüggő egyedi feltételeket az Egyedi Távfelügyeleti Szolgáltatói Szerződés és annak mellékletei tartalmazzák. Az Ügyfél az Egyedi Távfelügyeleti Szolgáltatói Szerződés aláírásával elismeri, hogy az ÁSZF-et az Egyedi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződés (továbbiakban Egyedi szerződés) megkötése előtt megismerte és az abban foglaltakat magára nézve kötelezőnek elfogadja.

## 1. Szerződő felek:

**Ügyfél:** a Szolgáltatóval ingatlan távfelügyeleti szolgáltatásra vonatkozó Szolgáltatási szerződést kötő természetes személy, jogi személy, jogi személynek nem minősülő jogalany.

**Szolgáltató:** Gran Monitoring Vagyonvédelmi Kereskedelmi Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövidített neve: Gran Monitoring Kft.; székhelye: 2500 Esztergom, Deák Ferenc utca 34.,; adószáma:25937066-2-11; cégjegyzékszám:11-09-025273;bankszámlaszáma: 10103661-17990500-01004008).

## 2. A szerződés tárgya:

2.1. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél megbízza a Szolgáltatót, hogy az Egyedi szerződésben megjelölt ingatlan távfelügyeletét az abban foglalt keretek között ellássa. A megbízást a Szolgáltató díj ellenében elvállalja. Távfelügyelet alatt a felek az ingatlanban felszerelt, és az Ügyfél által működtetett helyi riasztórendszerrel a Szolgáltató távfelügyeleti központjába beérkező jelzések folyamatos (napi 24 órás) fogadását, regisztrálását és az azokra történő, a jelen ÁSZF-ben meghatározott szolgáltatói intézkedések összességét értik (a továbbiakban: Távfelügyelet).

2.2. A Szolgáltatási szerződés magában foglalja az Ügyfél és a Szolgáltató között létrejött Egyedi Távfelügyeleti Szolgáltatási Szerződést és annak mellékletét az Adatlapot; továbbá az ÁSZF-et és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit:

- 1. számú melléklet a Távfelügyeleti Szolgáltatási Szabályzat,
- 2. számú melléklet a Kivonuló járőri Szolgáltatási Szabályzat,
- 3. számú melléklet a Kiegészítő rendelkezések.

Amennyiben az Egyedi szerződés és az ÁSZF között eltérés van, úgy elsősorban az Egyedi szerződésben, másodsorban az ÁSZF-ben foglalt rendelkezések irányadóak. Az ÁSZF függeléke az Adatkezelési Tájékoztató. A Szolgáltató az ÁSZF-et közzéteszi ügyfélszolgálatán, illetve a <http://www.granmonitoring.hu> honlapján.

2.3. A Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a Távfelügyelet nem helyettesíti az élet-, illetve a vagyonbiztosítást, csak csökkentheti a bűncselekmény elkövetésének/tűzesetnek a kockázatát, illetve az ezzel okozott kár mértékét. A Szolgáltató kizárólag az Egyedi szerződésben nevesített szolgáltatások biztosítására köteles, a Távfelügyelet nem jelenti az ingatlan teljes körű tűz- és betörésvédelmét!

2.4. A Távfelügyelet alap- és kiegészítő szolgáltatás(ok)ból áll. A felek az Egyedi szerződésben határozzák meg, hogy az Ügyfél mely szolgáltatásokra jogosult, és azokért milyen összegű díjat köteles fizetni a Szolgáltatónak.

### 2.4.1. Alapszolgáltatások:

- a) **telefonos értesítési szolgáltatás**, amely az 1. számú mellékletében foglalt jelzések esetén, az ott meghatározottak szerint az Adatlapon megadott személyek telefonon keresztül történő értesítését jelenti;
- b) **kivonuló szolgáltatás** (telefonos értesítési szolgáltatás kivonuló szolgálattal bővítve), amely az 1. számú mellékletében foglalt jelzések esetén, az ott meghatározottak szerint az Adatlapon megadott személyek telefonon keresztül történő értesítését, illetve a kivonuló szolgálat az Egyedi szerződésben meghatározott időn belüli az ingatlanhoz történő vonulását és a 2. számú mellékletben foglalt intézkedését jelenti. E szolgáltatás csak a Szolgáltató által kivonuló szolgálattal (a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvényben (SzVMt.) meghatározott reagáló szolgálat) biztosított területeken igényelhető. Az érintett területeket a Szolgáltató a honlapján közzéteszi.
- c) **helpdesk szolgáltatás** szabályait az 1. számú melléklet 4.2. pontja tartalmazza.

**2.4.2. A kiegészítő szolgáltatásokat** a 3. számú melléklet tartalmazza.

### **3. A Szolgáltatási szerződés hatálya:**

---

3.1. A Szolgáltatási szerződés a megfelelően kitöltött és az Ügyfél által aláírt Egyedi szerződés és Adatlap aláírásával, de legkésőbb a Szolgáltatóhoz való beérkezését követő nap 24. órájától lép hatályba, feltéve, hogy addig a Távfelügyelet ellátásához a 3.3 pontban hivatkozott technikai feltételek megvalósultak. A Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakra a Szolgáltató a kártérítési felelősségét kizárja.

3.2. Az Ügyfél az általa aláírt Szolgáltatási szerződést a távfelügyelet megkezdését követő 30 napon belül köteles eljuttatni a Szolgáltatóhoz, ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a távfelügyeletet annak megkezdésétől számított 30. nap 24. órájában megszünteti.

3.3. A távfelügyeleti szolgáltatás alapvető feltétele a hiánytalanul kitöltött Adatlap, vagy az ennek megfelelő adattartalom hiánytalan megérkezése a Szolgáltatóhoz, valamint a helyi vagyoni védelmi rendszer távfelügyelet nyújtására alkalmas, megfelelő üzemelése, és az átjelzést biztosító eszközök és útvonalak működőképessége.

3.4. A Szolgáltatási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időre jön létre.

3.5. A Felek között nem lép hatályba a Szolgáltatási szerződés, amennyiben a hatálybalépésre kijelölt időpontban az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn. Ilyen esetben a Szolgáltatási szerződés az Ügyfél tartozásának maradéktalan megfizetését követő munkanap 24. órájától lép hatályba. Díjtartozás esetén a Szolgáltató a Távfelügyeletet a Szolgáltatási szerződés hatályba lépéséig terjedő időszakban bármikor szüneteltetheti.

### **4. Díjak és költségek:**

---

#### **4.1. Szolgáltatási díj**

4.1.1. Az Ügyfél a Szolgáltatónak a távfelügyeleti alap- és kiegészítő szolgáltatásokért az Egyedi szerződésben, ennek hiányában a Díjtáblázatban meghatározott összegű díjat (a továbbiakban együtt: Szolgáltatási díj) előre fizeti, kivéve a távfelügyeleti csatlakoztatás (rendszerbelépés) egyszeri díját, amely esetben a Szolgáltatási díj fizetése utólag történik. Az Ügyfél vállalja, hogy a Szolgáltatási díjat az Egyedi szerződésben meghatározott időközönként, számla ellenében, az abban megjelölt fizetési határidőn belül megfizeti a Szolgáltatónak. A díj beérkezése a Szolgáltatóhoz a szolgáltatással érintett időszak első hónapjának 10. napjáig esedékes. Az Ügyfél jogosult a Szolgáltatási szerződés megkötését követően kiegészítő szolgáltatások megrendelésére a Díjtáblázatban szereplő, a megrendelés időpontjában érvényes díjon.

4.1.3. A Szolgáltató az Egyedi szerződésben rögzített szolgáltatási díjat évente, a KSH által közzétett, előző évre vonatkozó fogyasztói-árindex változás (infláció) mértékével emeli.

4.1.4. Felek Díjtáblázat alatt a Szolgáltató ügyfélszolgálatán és a <http://www.granmonitoring.hu> honlapján közzétett mindenkori díjakat tartalmazó táblázatot értik. A Szolgáltató a Díjtáblázatban foglalt díjak emelésére jogosult.

4.1.5. A Szolgáltatóval szemben fennálló bármely tartozás esetén az írásbeli fizetési felszólítás közlése az Ügyféllel vagy a számlafizetővel, a követelés elévülését megszakítja.

4.1.6. Amennyiben az Ügyfél a Szolgáltatási díjat határidőben nem fizeti meg, a Szolgáltató késedelmi kamatot számít fel, valamint – az Ügyfél eredménytelen felszólítását követően – a követelés behajtására intézkedik. A késedelmi kamat és a behajtással összefüggő költségek megfizetése az Ügyfél kötelessége.

#### **4.2. Díjmentes kivonulás:**

Kivonuló szolgálat igénybevétele esetén a Szolgáltató nem számít fel díjat a kivonulásért, amennyiben:

- a téves jelzést a Szolgáltató vagy megbízottja által telepített helyi vagyoni védelmi rendszer vagy átjelző eszköz műszaki hibája jótállási idő alatt okozta,
- a téves jelzést olyan műszaki hibás helyi vagyoni védelmi rendszer okozza, amelynek karbantartására a felek között külön szerződés van érvényben,
- a kivonulásra valós vészhelyzet miatt került sor.

Szolgáltató a fenti díjmentes kivonulásokon túl naptári évente 4 indokolatlan kivonulást díjmentesen biztosít az Ügyfélnek.

### 4.3. Térítésköteles intézkedések:

4.3.1. Az Ügyfél a Díjtáblázat szerint köteles a Szolgáltatónak megtéríteni

- a 4.2. pontba nem tartozó, és az évi 4 díjmentes kivonulást meghaladó, indokolatlan kivonulások díját,
- a 3 számú melléklet 1. pont b), h), i) pontjában foglalt intézkedések díját,
- a szolgáltatás szüneteltetésének díját (10.1. pont).

4.3.2. Az Ügyfél a Szolgáltató, vagy közvetlenül a hatóság részére köteles megtéríteni a téves jelzés alapján foganatosított indokolatlan rendőrségi és/vagy tűzoltósági és/vagy mentőszolgálati intézkedés költségét. A Rendőrségnek, illetve a Tűzoltóságnak és a Mentőszolgálatnak a Szolgáltatóval szemben e jogcímen támasztott követeléseit megtérítését a Szolgáltató áthárítja az Ügyfélre. A megtérítési kötelezettség alól kivételt képeznek a 4.2. a) és a 4.2. b) pontban foglalt esetek.

## 5. A Szolgáltató felelősségvállalása:

---

5.1. A Szolgáltató a tevékenysége végzéséhez szükséges felelősségbiztosítással rendelkezik.

5.2.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szolgáltatási szerződés megszegésével az Ügyfélnek okozott kárt - a 12.5. pontban foglalt eset kivételével - megtéríti a következők szerint:

- a) amennyiben az Ügyfél rendelkezik az ingatlanra és az abban lévő ingó vagyontárgyakra, azok jellegét (általános ingóságok, kiemelt ingóságok, készpénz, értékcikkek stb.), és a tárolás körülményeit is figyelembe vevő vagyonbiztosítással (MABISZ ajánlása, illetve biztosítók előírásai szerint), úgy a biztosító által meg nem térített, és az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 500.000,- Ft-ot,
- b) amennyiben az Ügyfél nem rendelkezik az a) pont szerinti vagyonbiztosítással, az Ügyfél által igazolt kárt, de legfeljebb 50.000,- Ft-ot.

Feltéve, hogy a kárigényt az Ügyfél az eseményről való tudomásszerzését követő 5 munkanapon belül a Szolgáltatónak írásban bejelentette. Amennyiben az Ügyfél a bejelentési kötelezettségét nem teljesíti, és emiatt lényeges körülmények, így pl. a káresemény bekövetkezése, annak ideje és oka, a keletkezett kár mértéke és a Szolgáltató felelősségét befolyásoló körülmények kideríthetetlenekké válnak, a Szolgáltató felelőssége nem áll be. A kárigény elbírálásának feltétele, hogy az Ügyfél a bűncselekmény elkövetéséről feljelentést tegyen a rendőrségen, és kárigényéhez csatolja a rendőrség helyszíneléséről készült jegyzőkönyvet, továbbá megfelelően bizonyítani tudja a kár tényét és összecszerűségét, valamint a vagyonbiztosító által nyújtott szolgáltatás és a fedezet terjedelmét.

Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződés megkötésével egyben felmenti a vagyonbiztosítóját a biztosítási titoktartás kötelezettsége alól a Szolgáltató irányába.

5.2.2. A Szolgáltató azért a kárért tartozik helyt állni, amely kárt bűncselekmény elkövetésével, vagy annak előkészületével, illetve kísérletével okozták, és amely kár kizárólag a Szolgáltató szerződésszegése miatt keletkezett, illetve arra vezethető vissza; így Szolgáltató nem felelős különösen azért a kárért, amely a Szolgáltató szerződésszerű működése esetén is felmerült volna. A Szolgáltató felelőssége az ingatlanban és az ott tárolt ingóságokban bekövetkező károkra terjed ki, a következményi károkért és az elmaradt vagyoni előnyért, valamint a tűzkárért a felelősségét kizárja.

5.2.3. Készpénzben, készpénz helyettesítő fizetési eszközben, értékcikkekben (értékpapír, betétkönyv, okmányok, drágakövek, nemesfémek, igazgyöngyök, érme- és bélyeggyűjtemények, ékszerek, arany- és platina-tárgyak) vagy képző- és iparművészeti tárgyakban a szerződésszegéssel okozott károk miatti felelősségét (mely felelőssége kizárólag az 5.2.1. pont a) alpontja szerinti vagyonbiztosítás megléte esetében áll fenn) a Szolgáltató – a 5.2.1. pont a) alpontjában meghatározott értékhatáron belül – az alábbi kártérítési limitek szerint korlátozza:

- a) készpénz, készpénz-helyettesítő fizetési eszköz értékátároló nélkül tárolva legfeljebb 50.000,- Ft-ig, megfelelően kiépített és minősített értékátárolóban, a MABISZ „Értékátárolók biztosítók számára ajánlott kockázatvállalási értékhatárai” c. ajánlásának megfelelő értékhatár szerint, de legfeljebb 500.000,- Ft-ig,
- b) érték cikk értékátároló nélkül tárolva legfeljebb 250.000,- Ft-ig, megfelelően kiépített és minősített értékátárolóban a MABISZ „Értékátárolók biztosítók számára ajánlott kockázatvállalási értékhatárai” c. ajánlásának megfelelő értékhatár szerint, legfeljebb 500.000,- Ft-ig,
- c) képző- és iparművészeti tárgyakra 500.000,- Ft-ig, feltéve, hogy az Ügyfél rendelkezik ezekről számlával, vagy más, a vagyontárgyak értékét hitelesen bizonyító egyéb dokumentummal, ennek hiányában legfeljebb 100.000,- Ft-ig.

5.2.4. Nem lakóterületen lévő, illetve nem lakott ingatlan (külterület, zártkert, nyaraló stb.) esetén az 5.2.1. pont a) alpontjában és az 5.2.3. pontban meghatározott összegek 50%-ában korlátozott a Szolgáltató kártérítési felelőssége.

5.3. A Szolgáltató nem felel az Adatlapon megjelöltek elérhetetlenségéből, az értesítettek értesítést követő magatartásából, és a rendőrségi intézkedés elmaradásából eredő károkért, továbbá a járőr helyszínre érkezéséig keletkezett károkért.

5.4. A Szolgáltató jogosult a Távfelügyelet ellátásához alvállalkozót igénybe venni, akinek tevékenységéért, mint sajátjáért felel. Az alvállalkozó személyéről a Szolgáltató az Ügyfelet kérésére tájékoztatja.

5.5. A Szolgáltatási Díj elmaradása, fizetési határidőn túli befizetése, és egyéb az Ügyfél részéről a Szolgáltató felé való tartozás esetén, a tartozás fennállásának időtartamában a Szolgáltató a kártérítési felelősségét az Ügyfél irányában kizárja.

## 6. Az Ügyfél felelősségvállalása

---

A Szolgáltatási szerződés tartama alatt az Ügyfél felelős:

- a helyi vagyonvédelmi rendszer távfelügyelet nyújtására alkalmas, rendeltetésszerű, folyamatos üzemeltetéséért, karbantartásáért,
- a Szolgáltatási szerződés teljesítéséhez szükséges adatok rendelkezésre bocsátásáért és aktualizálásáért,
- az általa igénybe vett közreműködők (így különösen az Értesítendő, Jogosultak) tevékenységéért,
- kivonuló szolgálat igénylése esetén az ingatlan külső átvizsgálásához szükséges hozzáférés biztosításáért,
- a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak és költségek határidőre történő megtérítéséért,
- a kárenyhítés körében az ingatlanra és az abban tárolt ingóságokra szóló, betöréssel, rongálással okozott, illetve lopás- és/vagy tűzkárra kiterjedő, valós értékű vagyonbiztosítás megkötéséért és fenntartásáért a Szolgáltatási szerződés teljes tartama alatt (lásd bővebben az 5. fejezetben foglaltakat).

A felelősségvállalással összefüggő bővebb rendelkezéseket a 3. számú melléklet 2. pontja tartalmazza.

## 7. Hűség szerződés

---

7.1. Felek az Egyedi szerződésben hűségidőt köthetnek ki. Ebben az esetben a felek között a Szolgáltatási szerződés határozott időre jön létre, és a Szolgáltatási szerződés – a 7.4. pontban foglalt kivétellel – a szolgáltatásnyújtás megkezdésének napjától számított hűségidőn belül az Ügyfél által nem szüntethető meg. Az Ügyfél vállalja, hogy a hűségidő alatt a helyi vagyonvédelmi rendszert a távfelügyelet nyújtására alkalmas állapotban üzemelteti, és a Szolgáltatási szerződés fennállása alatt a Szolgáltatási díjat határidőben megfizeti. Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél részére az Egyedi szerződésben meghatározott kedvezményt biztosítja, és a hűségidő alatt az Egyedi szerződésben rögzített díjat nem emeli.

7.2. A hűségidő lejártá után a Szolgáltatási szerződés – a felek bármelyikének a lejárát előtt tett eltérő tartalmú írásbeli nyilatkozata hiányában – nem szűnik meg, hanem határozatlan időre meghosszabbodik.

7.3. A távfelügyelet szünetelése esetén (10. fejezet), a hűségidő és a Szolgáltatási szerződés határozott időtartama a szüneteltetés időtartamával automatikusan meghosszabbodik. A hűségidő alatt az Ügyfél kérésére a Szolgáltató a távfelügyeletet legfeljebb egy alkalommal szünetelteti, amely esetben a szünetelés időtartama a 3 hónapot nem haladhatja meg.

7.4. A Szolgáltatási szerződést a hűségidő alatt az Ügyfél csak a 11.2.1. pontban foglalt esetben mondhatja fel. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatónak az Egyedi szerződés szerint kedvezményként kapott díjat, vagy – ha az Ügyfél számára az kedvezőbb – a hűségidőből hátralévő időre az Egyedi szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjat a Szolgáltatási szerződés megszűnésének napján egy összegben megfizetni, ha a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató a 11.2.2. pontban foglalt valamely okból felmondja.

7.5. A Szolgáltatási szerződés felmondása a hűségidő lejártát követően a 11.1.1. pontban foglaltak szerint, a kedvezmény megtérítése nélkül történik.

7.6. A hűségidő lejártával, a hűségidő alatt bekövetkezett szolgáltatói díjemelést a Szolgáltató a mindenkori Díjtáblázatban szereplő díjak szerint érvényesíti.

## **8. Adatkezelés, adatmódosítás, panaszkezelés**

---

8.1. Az Egyedi szerződés aláírásával az Ügyfél hozzájárul, hogy

- a) a Szolgáltatóval folytatott telefonbeszélgetéseket a Szolgáltató rögzítse és tárolja;
- b) a Szolgáltató az Ügyféllel a távfelügyelet ellátásához megadott valamennyi elérhetőségen keresztül kapcsolatot tartson;
- c) A 2005. évi CXXXIII. tv. alapján a rendőri szerv képviselője a Szolgáltató ellenőrzése során a szerződésekről vezetett nyilvántartásba betekinthez (a szerződés tartalmába nem!). Az Ügyfél hozzájárul, hogy hatósági (rendőrségi, ügyészségi, bírósági) megkeresés vagy végzés esetén a Szolgáltató a hatóság által kért adatait kiadja.
- d) a Szolgáltatóval szemben bármely jogcímen fennálló tartozás esetén a Szolgáltató az Ügyfél adatait kintlévőség kezelő társaságnak átadja az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint.
- e) a Szolgáltató az Adatvédelmi Tájékoztatóban leírtak szerint kezelje adatait. Az Adatvédelmi Tájékoztatót a Szolgáltató közzéteszi ügyfélszolgálatán és honlapján ([www.granmonitoring.hu](http://www.granmonitoring.hu)).

8.2. Az Egyedi szerződésen és az Adatlapon szereplő adatok módosítását a Szolgáltató csak írásban, az Ügyfél aláírásával ellátott dokumentum benyújtását követően fogadja el. A módosítás legkésőbb az írásbeli dokumentum Szolgáltatóhoz történő beérkezését követő munkanap 24. órájától lép hatályba.

8.3. A Szolgáltató eljárásával kapcsolatos panaszt a Szolgáltató az ügyfélszolgálatán, az ügyfélszolgálat telefonos és elektronikus elérhetőségein fogad. Az ügyfélszolgálat elérhetőségét, nyitva tartását a Szolgáltató a honlapján ([www.granmonitoring.hu](http://www.granmonitoring.hu)) közzé teszi.

8.3.1. A szóbeli panaszt a Szolgáltató a lehetőségekhez képest azonnal megvizsgálja, amennyiben ez nem lehetséges, továbbá írásbeli panasz esetén a beérkezését követő 30 napon belül írásban válaszolja meg.

8.3.2. A panasz elutasítása esetén a fogyasztó a belföldi lakóhelye vagy tartózkodási helye, ennek hiányában a Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület (Komárom-Esztergom Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület, címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.) eljárását kezdeményezheti.

## **9. Az Szolgáltatási szerződés módosítása**

---

9.1. Felek a Szolgáltatási szerződést közös megegyezéssel írásban módosíthatják.

9.2. Az Egyedi szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-et a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató az ÁSZF-et csak akkor jogosult az Ügyfél számára kedvezőtlenül módosítani, ha

- a) megváltoznak a Szolgáltatóra vagy a távfelügyelet nyújtására vonatkozó jogszabályok,
- b) a távfelügyelet biztonságát vagy minőségét növelő intézkedések válnak szükségessé,
- c) a távfelügyelet körébe tartozó szolgáltatások változnak, ideértve új szolgáltatás bevezetését, meglévő szolgáltatás differenciálását vagy kivezetését,
- d) a távfelügyelet ellátásához szükséges műszaki feltételek megváltoznak, vagy a technikai fejlődés azt indokolja,
- e) a szolgáltatási körülményekben a Szolgáltatási szerződés megkötésekor előre nem látható, lényeges változás áll be,

9.3. Az ÁSZF módosításáról a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatályba lépését megelőzően legalább 15 nappal korábban értesíti. Az értesítéssel egyidejűleg a Szolgáltató a módosított ÁSZF-et elérhetővé teszi az ügyfélszolgálatán és a <http://www.granmonitoring.hu> honlapján. A Szolgáltató nem köteles a módosításról az Ügyfelet értesíteni, ha a módosításra új szolgáltatás bevezetése miatt kerül sor, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződési feltételeket nem érinti.

## **10. A Távfelügyelet szünetelése**

---

10.1. A Távfelügyelet szünetel:

- a) az Ügyfél írásbeli kérelmére,
- b) az Ügyfél díjtartozása esetén a 10.4. pont szerint,
- c) a helyi vagyonnvédelmi rendszer hibás működés esetén,

- d) amennyiben az indokolatlan kivonulások száma a havi négyet eléri, a Szolgáltató döntése alapján a 10.5. pont szerint,
- e) a távközlési szolgáltató szolgáltatás kiesésének időtartama alatt.

10.2. A szünetelés ideje alatt a Szolgáltatási szerződés nem szűnik meg, de a Szolgáltató a távfelügyelet körébe tartozó intézkedéseket nem tesz, az intézkedések elmaradásából adódó károkért felelősséget nem vállal, és a Szolgáltatót a Szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei nem terhelik.

10.3. Az Ügyfél kérésére történő szünetelés esetén a Szolgáltató a távfelügyelet újraindítását legkésőbb az írásos megrendelés beérkezését követő munkanap 24. órájától vállalja. Amennyiben a Távfelügyelet újraindítása a helyi vagyonvédelmi rendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.

10.4. Amennyiben az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen lejárt tartozása áll fenn, a Szolgáltatónak jogában áll a távfelügyeletet szüneteltetni. A szüneteltetés megkezdése előtt a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet. A tartozás megfizetése – mint ráutaló magatartás – a szolgáltatás megrendelésének minősül, és a Szolgáltató legkésőbb a tartozás jóváírását követő munkanap 24. órájától a Távfelügyeletet – az Ügyfél külön értesítése nélkül – aktiválja. Amennyiben a távfelügyelet újraindítása a helyi vagyonvédelmi rendszeren beavatkozást igényel, a szolgáltatás újraindítására legkésőbb a beavatkozást követő munkanap 24. órájától kerül sor.

10.5. Amennyiben kezelési hiba vagy a helyi vagyonvédelmi rendszer hibája miatt a Szolgáltató indokolatlan kivonulása eléri a havi négy alkalmat, a Szolgáltató – a többi ügyfele ellátásának biztonsága érdekében – dönthet úgy, hogy a hiba kijavításáig a szolgáltatást szünetelteti. A szüneteltetés megkezdése előtt a Szolgáltató értesíti az Ügyfelet.

10.6. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartama alatt a Díjtáblázat szerinti, csökkentett mértékű díjat számítja fel.

## *11. A Szolgáltatási Szerződés megszűnése*

---

A Szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a) felmondással, a felmondási idő elteltével,
- b) azonnali hatályú felmondással, a felmondás másik féllel történt közlésének időpontjában,
- c) a felek közös megegyezésével az ott meghatározott időpontban,
- d) határozott idejű szerződés esetén a határozott idő elteltével (kivéve 7.2. pont),
- e) az Ügyfél halálával, jogutód nélküli megszűnésével,
- f) a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnése, illetve szolgáltatási jogosultságának megszűnése esetén.

### 11.1. A Szolgáltatási szerződés felmondása

11.1.1. A Szolgáltatási szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával, (cégszerű) aláírással ellátva, indokolás nélkül, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával felmondhatja. A felmondási idő a felmondás közlését követő napon kezdődik.

11.1.2. Hűségidő alatt a Szolgáltatási szerződés felmondására a 11.1.1. pontban foglaltak szerint egyik fél sem jogosult, a 7.4 pont szerinti, Ügyfél által történő felmondás esetét kivéve.

### 11.2. A Szolgáltatási szerződés azonnali hatályú felmondása

11.2.1. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződést a Szolgáltató súlyos szerződésszegése esetén írásban, (cégszerű) aláírással ellátva azonnali hatállyal felmondhatja, amelyet indokolni köteles.

11.2.2. A Szolgáltató az alábbi esetekben azonnali hatállyal jogosult a Szolgáltatási szerződés felmondására:

- a) ha az Ügyfél a helyi vagyonvédelmi rendszer és a távfelügyeleti központ közötti kommunikációt önkényesen megszünteti vagy a távfelügyeletet egyéb módon ellehetetleníti,
- b) ha az Ügyfélnek a Szolgáltató felé bármely jogcímen 60 napon túli lejárt tartozása áll fenn, és a teljesítésre a Szolgáltató az Ügyfelet írásban előzetesen felszólította, és az Ügyfél a felszólítás ellenére sem teljesített,
- c) a távfelügyelet nem rendeltetésszerű használata esetén,
- d) ha az Ügyfél a helyi vagyonvédelmi rendszer távfelügyeleti szolgáltatás nyújtására alkalmas üzemeltetését a Szolgáltató felhívása ellenére nem biztosítja,

e) az ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén bármely tulajdonostársnak – vagy haszonélvezőjének ez irányú megkeresése esetén.

A Szolgáltató az azonnali hatályú felmondását írásban indokolni köteles.

## 12. Egyéb rendelkezések

12.1. A postai úton történő közlés szabályszerűségét nem érinti a postai küldemény Ügyfélnek felróható kézbesíthetatlensége (így különösen, ha a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, „nem kereste”, „átvételt megtagadta”, „elköltözött” jelzéssel látta el). A tértivevényes küldeményt a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címezett az átvételt megtagadta, vagy a küldeményt a posta „címezett ismeretlen”, „cím nem azonosítható”, illetve „elköltözött” jelzéssel látta el. Ha a tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt eredménytelen, mert a címezett az iratot nem vette át (a Szolgáltatóhoz „nem kereste” jelzéssel érkezett vissza), az iratot a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni. A nem tértivevényes küldeményt a postára adástól számított 20. napon közöltnek kell tekinteni. A Szolgáltató postai úton történő közlése megfelelő, ha az Ügyfél által megadott postacímre (ennek hiányában lakcímre, illetve székhelyre) történik a küldemény feladása.

12.3. Amennyiben az ÁSZF írásbeliséget követel meg, úgy a Szolgáltató az Ügyfél, illetve a Jogosult (cégszerű) aláírásával ellátott dokumentumot fogad el érvényes jognyilatkozatnak.

12.4. Az Ügyfél a Szolgáltatási szerződésből eredő jogait és kötelezettségeit a Szolgáltató előzetes írásbeli jóváhagyása nélkül harmadik személyre nem ruházhatja át.

12.5. Felek megállapodnak abban, hogy ha a Szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható körülmény, és/vagy természeti csapás (vis maior) bekövetkezése esetén, és ebből adódóan az ÁSZF-ben foglalt intézkedéseket – vagy azok egy részét – nem tudja foganatosítani, a Szolgáltató a szerződésszegéssel okozott kárért nem felel.

12.6. A Szolgáltatási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény alkalmazandó.

### 1. SZ. MELLÉKLET

#### TÁVFELÜGYELETI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

### 1. Jelszavak és kódok

A Szolgáltató jelszavak és kódok segítségével ellenőrzi a távfelügyelet során az intézkedő személyek jogosultságát az alábbiak szerint.

**Értesítendő:** az Ügyfél által meghatározott azon személy vagy szervezet, akit, vagy amelyet a Szolgáltató – a megfelelő jelszó birtokában – az ÁSZF-ben meghatározott esetekben és módon értesít a helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos jelzésről és az ahhoz kapcsolódó intézkedés szükségességéről. Az Értesítendő személy egyben Jogosult is.

**Jogosult:** azon személy vagy szervezet, aki vagy amely – a megfelelő jelszó birtokában – az ÁSZF-ben meghatározott intézkedések megtételére, utasítás adására, információ kérésére stb. jogosult a Szolgáltatónál.

**1.1. Általános jelszó (lemondó kód):** a Távfelügyeleti központ telefonon történő kapcsolatfelvétel esetén az általános jelszóval (lemondó kóddal) azonosítja az intézkedő személyt. Az általános jelszavakat az Ügyfél határozza meg az Adatlapon. Legalább egy, jelszóval rendelkező értesítendő megadása kötelező. Biztonsági okokból javasolt, hogy minden Jogosult önálló jelszóval rendelkezzen, és az egyes Jogosultakhoz tartozó jelszót harmadik személy ne ismerje meg. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a telefonos kapcsolatfelvétel során a Szolgáltató jelszóval azonosítja a Jogosultakat. Jelszó hiányában a Szolgáltató semmilyen utasítást nem fogad el és információt nem ad ki, ezért a szolgáltatás csak akkor teljes értékű, ha a Jogosultak (ideértve az Értesítendőket is) rendelkeznek a megfelelő jelszóval. Az Ügyfél tudomásul veszi továbbá, hogy a jelszóval rendelkező személyről a Szolgáltató vélelmezi, hogy az Ügyfél megbízottja, ezért e személyektől a

megfelelő utasításokat a Szolgáltató elfogadja, és nem vizsgálja azt, hogy a jelszóval rendelkező személy szerepel-e az Értesítendők között! Kérjük, hogy körültekintően járjon el a jelszavak meghatározásánál!

**1.2. Kényszerített jelszó (csapdajelszó):** Az érintett személy telefonos kapcsolatfelvétel során kényszerített jelszó használatával adhatja a Szolgáltató tudtára, hogy kényszerhelyzetben van, pl. az elkövető a riasztást követő kapcsolatfelvétel során arra kényszeríti őt, hogy jelszóval mondja le a riasztást. Kényszerített jelszó megadása nem kötelező, de a biztonság növelése érdekében javasolt.

**1.3. Kényszerített nyitás kód (csapdakód):** A helyi vagyonvédelmi rendszer kezelője a Kényszerített nyitáskód használatával hozhatja a Távfelügyeleti központ tudomására, hogy azt kényszer hatására kapcsolja ki. A kényszerített nyitáskód a helyi vagyonvédelmi rendszert hatástalanítja, de a távfelügyeleti központ felé kényszerített nyitást jelez. A biztonság növelése érdekében kényszerített nyitáskód programoztatása a helyi vagyonvédelmi rendszeren javasolt.

**1.4. Általános kód (belépési/felhasználói kód):** Az a számkombináció, amely a helyi vagyonvédelmi rendszert élesíti vagy hatástalanítja. A távfelügyeleti rendszer naplózza a Zárásjelzést (élesítést), illetve a Nyitáskód jelzést (hatástalanítást), feltéve, hogy a helyi vagyonvédelmi rendszert így programozták.

1.5. A jelszavak és kódok ismerete alapvetően befolyásolhatja a távfelügyelt ingatlan biztonságát. A Szolgáltató ezért felhívja az Ügyfél és képviselői figyelmét, hogy a jelszavak és kódok használata során körültekintően járjon el, ügyeljen arra, hogy illetéktelen személyek ne juthassanak a jelszavak, illetve kódok birtokába. Biztonsági okokból javasolt a jelszavak és a kódok megváltoztatása évente, továbbá személyi változások esetén haladéktalanul.

Az Ügyfél az Egyedi szerződés aláírásával kijelenti, hogy e figyelmeztetést megértette, továbbá tudomásul veszi, hogy az általa megadott jelszavakat a Szolgáltató bizalmasan kezeli, és azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. Erre tekintettel, a jelszavakkal való visszaélés esetén a Szolgáltatót felelősség nem terheli, ha a visszaélés olyan személy cselekményére vezethető vissza, aki a jelszót az Ügyföltől vagy az Ügyfél érdekében eljáró személytől kapta vagy szerezte, illetve adatkiadás nélkül saját maga következtette ki vagy találmásra alkalmazta.

## **2. A Távfelügyeleti központ intézkedései**

2.1. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató csak a helyi vagyonvédelmi rendszerről beérkezett jelzésekre tud intézkedni.

2.2. A helyi vagyonvédelmi rendszerről beérkező jelzések típusától függően a távfelügyeleti központ jelzesszűrést végez, azaz a Jogosultaktól és a távfelügyeleti központban regisztrált jelzésekből azok logikája, sorrendisége alapján információt gyűjt az intézkedés szükségességének eldöntéséhez. Amennyiben a Szolgáltató által végzett jelzesszűrést követően intézkedés indokolt, a távfelügyeleti központ a Szolgáltatás jellegétől, illetve a jelzéstől függően – az Ügyfél eltérő utasításának hiányában –

- a) az Adatlapon az Ügyfél által megjelölt értesítendő személyeket legalább egyszer megkísérli értesíteni az ott megadott telefonszámokon, és közülük az elsőként elérhető, jelszóval azonosított személyt tájékoztatja, és/vagy
- b) a kivonuló szolgálatot a helyszínre indítja, és/vagy
- c) sms-ben küld értesítést a megadott telefonszámra.

Az a) pont esetén a Szolgáltató értesítési kötelezettsége egy értesítendő személy tájékoztatására vonatkozik, amennyiben az értesítendő személyek között van egy olyan, akit a Szolgáltató az Adatlapon megadott telefonszámon elér. Lásd még a 3. számú mellékelt 2. pont 2.1. és 2.2. pontját!

A Szolgáltató a rendőrséget csak abban az esetben értesíti, ha a kivonuló szolgálat meggyőződött a jelzés valódiságáról (SzVMt 14/A. §).

A c) pont esetén a Szolgáltató az sms kézbesítéséért felelősséget nem vállal.

2.3. Intézkedés lemondása: A Szolgáltató intézkedése telefonon – a jelen melléklet 3.1. pontjában részletezett támadásjelzés kivételével – csak jelszóval mondható le. Felhívjuk az Ügyfél figyelmét, hogy biztonsága érdekében, a Szolgáltató intézkedését a Jogosultak csak akkor mondják le, ha a riasztás okáról egyértelmű, helyszíni információval rendelkeznek.



A jelen mellékelt 3.4. pontjában részletezett tűzjelzés kivételével az intézkedés lemondását jelenti, ha a helyi vagyonvédelmi rendszert nappali időszakban (06:00–22:00 óra) a riasztásjelzés vételétől számított 1 percen belül Általános kóddal hatástalanítják és a Nyitásjelzés a Távfelügyeleti központba beérkezik.

### **3. Intézkedésköteles riasztásjelzések**

---

**Riasztásjelzés:** a helyi vagyonvédelmi rendszerről a távfelügyeleti központba érkező olyan elektronikus jelzés, amelyet a helyi vagyonvédelmi rendszer azért generál, mert érzékelői jelzik a felügyelt tárgyak, terek rendellenes, nem kívánt állapotát, vagy ilyen típusú jelzést a védett személy generál (pl.: támadásjelzés). A helyi vagyonvédelmi rendszerről a jelzések csak abban az esetben jutnak el a távfelügyeleti központba, ha a helyi vagyonvédelmi rendszer átjelző eszköze működképes, és a távközlési átjelzési útvonalak biztosítottak.

**3.1. Támadásjelzés (pánikjelzés):** e jelzés akkor keletkezik a távfelügyeleti központban, ha a helyi vagyonvédelmi rendszert kényszerített nyitási kóddal hatástalanítják, vagy támadásjelzést küldenek a távfelügyeleti központba, vagy a riasztást Kényszerített jelszóval mondják le.

#### **3.1.1. Intézkedés kivonuló szolgáltatás esetén:**

A Távfelügyeleti központ - a jelzést küldő személy veszélyeztetésének elkerülése érdekében - értesítés nélkül indítja a helyszínrre a kivonuló szolgálatot. E jelzés esetén a Távfelügyeleti központ még jelszóval történő azonosítás után sem fogadja el a Szolgáltató megkezdett intézkedésnek lemondását vagy más utasítást a Jogosulttól.

#### **3.1.2. Intézkedés telefonos értesítéses szolgáltatás esetén:**

A távfelügyeleti központ az Adatlap értesítendőik részénél a pánik jelzés esetére bejelölt – jelölés híján az egyéb értesítendő – elsőként elérhető személyt értesíti a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint. Az értesített személy Kényszerített jelszó használatával megerősítheti a támadásjelzést, ekkor a távfelügyeleti központ értesíti a rendőrséget, vagy általános jelszó használatával lemondhatja a Szolgáltató további intézkedését.

**3.2. Behatolás (betörés-) jelzés:** e jelzés akkor érkezik a Távfelügyeleti központban, ha a helyi vagyonvédelmi rendszer érzékelői rendellenes mozgást, illetéktelen behatolást vagy annak kísérletét érzékelik az ingatlanban.

#### **3.2.1. Intézkedés kivonuló szolgáltatás esetén:**

Ha a jelzés nappali időszakban (06:00-22:00 óra) érkezik, és azt 1 percen belül Nyitásjelzés követi, a Távfelügyeleti központ nem intézkedik.

Ha a jelzés nappali időszakban (06:00-22:00 óra) érkezik, de azt nem követi 1 percen belül Nyitásjelzés vagy, ha a jelzés éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkezik: a távfelügyeleti központ az ingatlanhoz indítja a kivonuló szolgálatot, és a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik. Az arra jogosult személy(ek) az ingatlanhoz vonulást jelszó birtokában lemondhatják, ekkor a távfelügyeleti központ visszafordítja a már elindított reagáló egységét. Ha a Szolgáltató intézkedését az arra jogosult(ak) a jelzés beérkezésétől számított 3 percen belül lemondják, a Szolgáltató nem számít fel a téves kivonulásért díjat, kivéve, ha a lemondás pillanatában a kivonuló szolgálat már az ingatlanhoz érkezett.

#### **3.2.2. Intézkedés telefonos értesítéses szolgáltatás esetén:**

A távfelügyeleti központ a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik.

**3.3. Szabotázsjelzés:** e jelzést akkor küld a helyi vagyonvédelmi rendszer a távfelügyeleti központba, ha a helyi vagyonvédelmi rendszert valamilyen fizikai behatás éri (pl. egy érzékelőt levernek a falról).

**3.3.1.** Ha a jelzés a helyi vagyonvédelmi rendszer élesített állapotában, illetve az éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkezik a távfelügyeleti központba, a Szolgáltató a jelen melléklet 3.2.1., illetve 3.2.2. pontja szerint intézkedik.

**3.3.2.** Ha a jelzés a helyi vagyonvédelmi rendszer hatástalanított állapotában, illetve a nappali időszakban (06:00-22:00 óra) érkezik a távfelügyeleti központba, a Szolgáltató telefonál a helyszínrre – az Adatlapon helyszíni telefonszámként megadott elérhetőségen – annak érdekében, hogy az ott tartózkodók győződjenek meg a jelzés valóságáról. Amennyiben a helyszín nem elérhető, a Szolgáltató a jelen melléklet 3.2.1., illetve 3.2.2. pontja szerint intézkedik.

**3.4. Tűzjelzés:** e jelzés akkor érkezik a távfelügyeleti központban, ha a helyi vagyonvédelmi rendszer megfelelő érzékelője az ingatlanban tűzre utaló fizikai elváltozást érzékel. Ha a jelzés az ingatlanból nappali idő-

szakban (06:00-22:00 óra), illetve Nyitás- és Zárásjelzés között érkezik a Távfelügyeleti központba, a Szolgáltató telefonál a helyszínre – az Adatlapon helyszíni telefonszámként megadott elérhetőségen – annak érdekében, hogy az ott tartózkodók győződjenek meg a jelzés valódiságáról. Amennyiben a helyszín nem elérhető, a Szolgáltató értesíti a tűzoltóságot. Éjszakai időszakban (22:00-06:00 óra) érkező jelzés esetén, illetve Zárásjelzést követően a Szolgáltató értesíti a tűzoltóságot. Tűzjelzés esetén a Szolgáltató intézkedése kizárólag telefonon, jelszó birtokában mondható le!

3.5. **Kültéri érzékelőről** érkező riasztásjelzés esetén a Szolgáltató kizárólag a 2.2. a) pontban foglalt intézkedést vállalja.

3.6. **Orvosi vészhelyzet:** e jelzés akkor érkezik a Távfelügyeleti központban, ha a helyi speciális multifunkciós eszközről, vagy az ahhoz tartozó távirányítóról orvosi vészhelyzeti jelzést küldenek, vagy az eszköz önmaga is generálhatja a jelzést, ha a védett tér fizikai környezetében olyan változást észlel, ami veszélyezteti az emberi életet. (Pl. alacsony hőmérséklet)

3.6.1. A távfelügyeleti központ az Adatlap értesítendők részénél az orvosi vészhelyzet jelzés esetére bejelölt – jelölés híján az egyéb értesítendő – elsőként elérhető személyt értesíti a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint. Az értesített személy megerősítheti az orvosi vészhelyzeti jelzést, ekkor a távfelügyeleti központ értesíti a mentőket, vagy az orvost, illetve a szakképzett ápolót.

#### 4. Intézkedésköteles technikai jelzések

---

A helyi vagyonvédelmi rendszer - programozásától függően - a működését korlátozó állapot bekövetkeztét jelzi a távfelügyeleti központ felé, amely jelzésekre a Szolgáltató az alábbi intézkedéseket teszi.

4.1. **Tűz- és zónahiba jelzés:** e jelzés akkor érkezik a távfelügyeleti központban, ha a helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki meghibásodása miatt a működőképessége korlátozott. E jelzés esetén a Szolgáltató a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja szerint intézkedik annak érdekében, hogy az Ügyfél vagy megbízottja gondoskodjon a helyi vagyonvédelmi rendszer működőképességének helyreállításáról.

4.2. **Helpdesk szolgáltatás (műszaki segítségnyújtás):** A helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki hibáját az Ügyfél vagy a Jogosult is bejelentheti a Szolgáltatónak. A Szolgáltató a bejelentőnek telefonon keresztül megpróbálja megadni a megfelelő műszaki segítséget a hiba elhárításához. Amennyiben ez nem vezet eredményre, az Ügyfél külön kérésére telefonon előre egyeztetett díjazás ellenében hibaelhárítási folyamatot indít meg. A Szolgáltató a folyamatba alvállalkozót is bevonhat.

4.3. **Akkumulátormerülés:** Amennyiben a Távfelügyeleti központ a helyi vagyonvédelmi rendszer akkumulátorának merülését regisztrálja, a Szolgáltató a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik. A helyi vagyonvédelmi rendszer az akkumulátor merülése során bizonytalan állapotba kerülhet, és kiszámíthatatlan jelzéseket küldhet a Távfelügyeleti központnak a teljes lemerülésig. Ezért a Szolgáltató a megfelelő műszaki állapot helyreállításáig a távfelügyeletet szünetelteti az ÁSZF 10.1. c) pontja szerint. Az akkumulátor cseréjéről és a megfelelő műszaki állapot helyreállításáról az Ügyfél feladata gondoskodni.

4.4. **Tesztjelentés (ellenőrző jelentés) elmaradása:** A távfelügyeleti központ a jelzés elmaradását figyeli, és a jelzés elmaradásától számítva 48 órán belül a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik, valamint a kapcsolat ellenőrzése céljából próbajelzést kérhet. Ezt követően a hiba elhárításáig a Szolgáltatónak jogában áll a tesztjelentés figyelését kikapcsolni.

4.5. **GPRS modul nem válaszol:** A Szolgáltató a 3. számú melléklet 4.3.4. pontja szerinti kapcsolatellenőrzés során a GPRS átjelző eszköztől várt válasz elmaradása esetén a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja alapján intézkedik.

#### 5. Egyéb intézkedések

---

5.1. **Külön kérésre történő kivonulás:** a 3. számú mellékelt 1. pont h) pontja esetén a Szolgáltató a 2. számú melléklet szerint intézkedik, azzal, hogy az Egyedi szerződésben megjelölt kiérkezési időt nem vállalja, és ebben az esetben a Szolgáltatót kártérítési felelősség nem terheli.

5.2. **Külön kérésre történő helyszínbiztosítás:** a 3. számú mellékelt 1. pont i) pontja esetén, ha a járőr szemrevételezéssel meggyőződött az ingatlan sértetlenségéről, legfeljebb 1 órát várakozik a helyszínen az Ügyfélre vagy képviselőjére. Amennyiben a várakozási idő alatt más ügyfelet érintő újabb riasztás érkezik, a Szolgáltató – a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontjában foglaltakat hajtja végre.

## 2.SZ. MELLÉKLET KIVONULÓ JÁRŐRI SZOLGÁLTATÁSI SZABÁLYZAT

A kivonuló szolgáltatás körében az 1. számú melléklet 3. fejezetében meghatározott jelzések esetén, amennyiben a kivonulás indokolt, a kivonuló szolgálat járőre a helyszínen a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvénynek megfelelően az alábbi intézkedéseket teszi.

1. A helyszínre érkező járőr kizárólag az ingatlan külső átvizsgálását végzi el. Az ingatlan hatékony átvizsgálásához szükséges, hogy a Szolgáltató rendelkezzen az ingatlan külső területére történő bejutáshoz szükséges kulcsokkal (kódokkal). A kivonuló szolgálat tevékenysége akkor teljes értékű, ha az Ügyfél vagy helyismerettel rendelkező képviselője a lehető leggyorsabban a helyszínre érkezik, és rendelkezik kulccsal, illetve a helyi vagyonvédelmi rendszer kódjával, így biztosítani tudja a védett objektum belső átvizsgálását.

2. Az ingatlan külső átvizsgálásakor a járőr bűncselekményre utaló egyértelmű nyomok keresésével meggyőződik a jelzés valódiságáról, és – amennyiben lehetősége van rá – annak okáról. Az ingatlan körbejárása során a járőr felméri és dokumentálja a nyílászárók, valamint egyéb veszélyeztetett pontok állapotát.

3. Ha az ingatlanban betörés vagy más bűncselekmény történt, a járőr az Ügyfél vagy képviselője, illetve a rendőrség kéréséig biztosítja a helyszínt, továbbá – amennyiben a körülmények lehetővé teszik – a rendőrség kéréséig visszatartja az elkövetőt.

4. A járőr a helyszínen talált személy(ek) jogosultságáról - jelszó kérésével, illetve személyazonosság ellenőrzésével - meggyőződik. Ehhez kérjük Ügyfelünk együttműködését!

## 3.SZ. MELLÉKLET KIEGÉSZÍTŐ SZOLGÁLTATÁSOK

### 1. Kiegészítő szolgáltatások

A kiegészítő szolgáltatások az Alapszolgáltatás mellé választhatóak, az Alapszolgáltatás díján felüli díj megfizetése mellett. A kiegészítő szolgáltatások díját - szerződéskötéskor történő megrendelés esetén - az Egyedi szerződés tartalmazza, a szerződéskötést követő utólagos megrendelés esetén pedig a Díjtáblázatban feltüntetett árak érvényesek.

- a) **Eseménylista rendszeres küldése:** a helyi vagyonvédelmi rendszer által küldött jelzéseket, a Távfelügyeleti központ által generált jelzéseket, valamint a Szolgáltató által foganatosított intézkedésekkel kapcsolatos megjegyzéseket adott időszakra tartalmazó lista (a továbbiakban: Eseménylista) havonta történő utólagos megküldése az Ügyfél által megadott posta, vagy e-mail címre.
- b) **Eseménylista eseti kérése:** Az Ügyfél vagy a Jogosult írásbeli kérésére az általa meghatározott időszakra vonatkozóan Eseménylista készítése és megküldése az általa megadott posta, vagy e-mail címre. Eseménylista legfeljebb az eseménytől számított egy évre visszamenőleg kérhető.
- c) **Elvárt esemény figyelése:** a helyi vagyonvédelmi rendszer meghatározott jelzéseinek figyelése, oly módon, hogy amennyiben az Ügyfél által megadott időpontig az elvárt esemény bekövetkezik, a Szolgáltató nem intézkedik. Ha a megadott időpontig nem történik meg az elvárt esemény (a várt jelzés a Távfelügyeleti központba nem érkezik be), a Szolgáltató – az 1. számú melléklet 2.2. pont a) pontja, vagy az Ügyfél ettől eltérő írásbeli utasítása szerint – a jelzés várt legkésőbbi időpontjához képest 1 órán belül intézkedik.
- d) **Idő intervallum figyelése:** a helyi vagyonvédelmi rendszer meghatározott jelzéseinek figyelése az Ügyfél által megjelölt időintervallumban, oly módon, hogy amennyiben az esemény a megadott időintervallumban történik, a Szolgáltató nem intézkedik. Ha az esemény a megadott időintervallumon kívül esik (tiltott intervallum), a Szolgáltató az 1. számú melléklet 2.2. pont a) pontja, vagy az Ügyfél ettől eltérő írásbeli utasítása szerint intézkedik.
- e) **Műszaki berendezések távfelügyelete:** Amennyiben meghatározott berendezések az Ügyfél által megadott paramétereken kívül eső működését regisztrálja a Távfelügyeleti központ, a Szolgáltató az 1. szá-

mű melléklet 2.2. pont a) pontja, vagy az Ügyfél ettől eltérő írásbeli utasítása szerint intézkedik. E szolgáltatás nyújtásához a helyi vagyonvédelmi rendszer speciális kialakítására lehet szükség!

- f) **SMS küldés technikai jelzésekről:** A helyi vagyonvédelmi rendszer által továbbított és az Ügyfél által választott technikai jelzésekről (pl. áramszünet, akkumulátor merülés, raktár hőmérséklet emelkedése/esése, nyitás-, zárásjelentés) a Távfelügyeleti központ SMS-ben értesítést küld az Ügyfél által megadott telefonszámra.
- g) **Tűzjelzés fogadása:** Az OTSZ által nem előírt, kombinált, (behatolás- és tűz jelzésére egyaránt alkalmas) helyi vagyonvédelmi rendszer riasztóközpontjára kötött tűzjelző eszköz Távfelügyelete, amelynek során a Szolgáltató az 1. számú melléklet 3.4. pontjában foglalt intézkedéseket teszi.
- h) **Külön kérésre történő kivonulás:** az ÁSZF 2.4.1. pont b) pontjába tartozó alapszolgáltatás esetén, amennyiben a megfelelő jelszóval rendelkező Jogosult a Szolgáltató intézkedési kötelezettségétől függetlenül kéri a kivonulást, a kivonulás az évi 4 ingyenesen biztosított kivonulásba beszámít, az azt meghaladó kivonulásokra az Ügyfél a Díjtáblázat szerinti díjat köteles fizetni.
- i) **Külön kérésre történő helyszínbiztosítás:** az ÁSZF 2.4.1. pont b) pontjába tartozó alapszolgáltatás esetén, amennyiben a megfelelő jelszóval rendelkező Jogosult a Szolgáltató intézkedési kötelezettségétől függetlenül kéri, hogy a járőr az ingatlannál biztosítsa a helyszínt, az Ügyfél minden megkezdett óráért a Díjtáblázat szerinti díjat köteles fizetni.
- j) **Hálózat kimaradás (áramszünet):** Hálózat kimaradás esetén a helyi vagyonvédelmi rendszer automatikusan az akkumulátoráról működik tovább. A várható működési idő az akkumulátor életkorától és állapotától függ. A távfelügyeleti központ a hálózat kimaradás jelzés regisztrálását követően csak akkor intézkedik a jelen melléklet 2.2. pont a) alpontja alapján, ha az Ügyfél az Egyéni szerződésben külön díj ellenében azt kéri. A hálózat működésének helyreállása esetén a távfelügyeleti központ nem intézkedik.

## ***2. Az Ügyfél felelősségvállalásához kapcsolódó rendelkezések***

2.1. Az Ügyfél vállalja, hogy az Egyedi szerződést és az Adatlapot felelősen tölti ki, az általa megjelölt Értesítendővel, illetve Jogosultakkal a szolgáltatást ismerteti, adatai változásáról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Egyedi szerződés vagy az Adatlap helytelen kitöltéséből, az adatváltozás bejelentésének elmulasztásából, az adatok pontatlanságából eredő károkért.

2.2. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél kijelenti, hogy az általa megjelölt Értesítendők hozzájárultak az adataik Szolgáltató részére történő megadásához és Szolgáltató általi kezeléséhez. Amennyiben az Értesítendő a Szolgáltatónak úgy nyilatkozik, hogy az adatai megadásához, vagy azok további kezeléséhez nem járul(t) hozzá, a Szolgáltató – az Ügyfél vagy Értesítendő egyidejű értesítése mellett – jogosult az érintett személyt az értesítendők közül törölni. Ez esetben az Ügyfél felelőssége, hogy – az Adatlap módosításával – a Távfelügyelet ellátásához más Értesítendő elérhetőségét megadja a Szolgáltatónak. Ennek elmaradásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárt az Ügyfél viseli.

2.3. Kivonuló szolgáltató igénybevétele esetén az Ügyfél vállalja, hogy az ingatlan külső átvizsgálásához szükséges hozzáférést (pl. kapukulcsot/-kódot) a Szolgáltató részére biztosítja. Hozzáférés hiányában a szolgáltatás nem teljes értékű, amelyért felelősséget a Szolgáltató nem vállal, így a Szolgáltató nem vállalja az ingatlan megközelítését akadályozó kerítésen (falon vagy hasonló elválasztó tereptárgyon) keresztüli behatolást, és nem felelős a megközelítés és közvetlen közlőről történő átvizsgálás elmaradásából eredő károkért, amennyiben annak oka, hogy az Ügyfél az ingatlanhoz való hozzáférést a Szolgáltatónak nem, vagy nem megfelelően biztosította.

Az Ügyfél az ingatlanhoz való hozzáférésben bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíti. Ennek elmaradásából adódó károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a járőr kizárólag az ingatlan külső átvizsgálását végzi el annyiban, amennyiben az adott területre a bejutás biztosított, továbbá a Szolgáltató intézkedése a járőr életét és testi épségét nem veszélyeztetheti.

A Szolgáltató a rábízott kulcs(oka)t a Szolgáltatási szerződés tartama alatt az Ügyfél utasítása szerint tárolja, illetve a Szolgáltatási szerződés megszűnéskor az Ügyfél kérésére 30 napon belül visszaszolgáltatja. Amennyiben a Szolgáltatási szerződés megszűnését követő 30 napon belül az Ügyfél a kulcs(ok) visszaszolgáltatását nem kéri, az(oka)t a Szolgáltató szigorú ellenőrzés mellett megsemmisíti. A kulcsőrzésért az Ügyfél a Díjtáblázat szerinti díjat fizet.

2.4. Az Ügyfél köteles a Szolgáltatót tájékoztatni kutya tartásáról. Amennyiben az ingatlan megközelítését a kutya támadó viselkedése gátolja, a Szolgáltató csak az Ügyfél vagy képviselője jelenlétében vállalja az ingatlan átvizsgálását.

2.5. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozza, hogy amennyiben nem az ingatlan tulajdonosaként vagy hasznélvezőjeként köti meg a Szolgáltatási szerződést, a szerződéskötéshez az ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén a tulajdonostárs(ak)-/hasznélvezőjének hozzájárulásával rendelkezik. A nyilatkozat valótlan tartalma esetén az Ügyfél felelős az ezzel járó jogkövetkezmények, okozott károk viseléséért. A Szolgáltatási szerződés megkötésével az Ügyfél tudomásul veszi, hogy az ingatlan tulajdonosának – közös tulajdon esetén bármely tulajdonostársnak-/hasznélvezőjének ez irányú írásos megkeresésére a Szolgáltató a szerződést azonnali hatállyal felmondhatja.

2.6. Jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet képviselője, a Szolgáltatási szerződés megkötésével büntetőjogi felelőssége tudatában nyilatkozza, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges jogosultsággal rendelkezik, mint törvényes- vagy meghatalmazott képviselő. A nyilatkozat valótlan tartalma esetén a szerződést kötő személy felelős az ezzel járó jogkövetkezmények, okozott károk viseléséért.

### ***3. A helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos rendelkezések***

3.1. A helyi vagyonvédelmi rendszer az ingatlanban kiépített vagyonvédelmi rendszer, amely alkalmas arra, hogy a Távfelügyeleti központba, a Távfelügyelet nyújtáshoz szükséges, értelmezhető jelzéseket küldjön (a helyi vagyonvédelmi rendszer próbája megtörtént és a jelzések beérkeznek a Távfelügyeleti központba). A helyi vagyonvédelmi rendszer rendeltetésszerű üzemeltetése az Ügyfél feladata és felelőssége, ezért a Szolgáltató nem vállal felelősséget a helyi vagyonvédelmi rendszer, illetve az átjelzést biztosító eszköz hibás működéséből eredő károkért. A jelen korlátozás az Ügyfélnek a helyi vagyonvédelmi rendszer forgalmazójával, gyártójával és telepítőjével szemben fennálló szavatossági jogait nem érinti.

3.2. Az Ügyfél köteles a helyi vagyonvédelmi rendszert érintő módosításokat (pl. zónák változtatása, partíciók számának változtatása) a Szolgáltató részére haladéktalanul, írásban bejelenteni. Ennek elmaradásából eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

3.3. A Szolgáltatási szerződés megkötése és a helyi vagyonvédelmi rendszerről érkező jelzések Szolgáltató általi fogadása a Távfelügyeleti központban, nem jelenti, hogy a Szolgáltató a helyi vagyonvédelmi rendszer működését megfelelőnek ítéli, vagy azt bármilyen módon minősíti. A helyi vagyonvédelmi rendszer biztonságos működéséhez annak félévenkénti karbantartása javasolt, amelyet a Szolgáltató vagy a vele szerződésben álló telepítő partner külön szerződés keretében vállal. A rendszeres karbantartás a téves jelzések számát is csökkentheti.

3.4. A helyi vagyonvédelmi rendszer hibás működésének tekintendő, ha a helyi vagyonvédelmi rendszer rövid időn belül jelentős számú téves jelzést generál a Távfelügyeleti központban, és/vagy a rendszerről nem érkezik tesztjelentés (lásd jelen melléklet 3.6. pont), és/vagy a helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ között kommunikációs hiba (ideértve az átjelzést biztosító eszköz hibáját is) vagy egyéb, a Távfelügyeleti központ működését terhelő műszaki hiba lép fel. A helyi vagyonvédelmi rendszer hibás működése esetén a Szolgáltató az 1. számú melléklet 4. fejezete szerint intézkedik, ezt követően jogosult a Távfelügyeletet a műszaki hiba megszűnéséig szüneteltetni.

3.5. A távfelügyeleti központba érkező jelzést tévesnek, az arra történő Szolgáltatói/rendőrségi/ tűzoltósági/egyéb közreműködői kivonulást, intézkedést indokolatlannak kell tekinteni, ha a jelzés oka nem valós vészhelyzet (pl. bűncselekmény, tűz, egészségügyi segélyhívó rendszereknél rosszullet), vagy annak előkészülete, kísérlete (az objektumba történő valós behatolás vagy behatolási kísérlet, támadás vagy annak fenyegetettsége, szabotázs stb.), illetve a jelzést a helyi vagyonvédelmi rendszer műszaki hibája, hibás kezelése, vagy nem rendeltetésszerű használata okozta, továbbá a jelzést rossz-, vagy megtévesztő szándékkal küldték.

3.6. A helyi vagyonvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti összeköttetést a helyi vagyonvédelmi rendszer a programozástól függően adott időpontban tesztjelentésekkel (ellenőrző jelentésekkel) ellenőrzi. A tesztjelentés elmaradása távközlési szolgáltatói hibára, illetve a helyi vagyonvédelmi rendszerrel kapcsolatos problémára utal. A tesztjelentést nem küldő helyi vagyonvédelmi rendszerek kommunikációs hibája észrevétlen maradhat, és előfordulhat, hogy a Távfelügyeleti központba a helyi vagyonvédelmi rend-

szer jelzései nem érkeznek meg. A tesztjelentést nem küldő helyi vagyónvédelmi rendszer kommunikációs hibájából adódó károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

#### *4. Az átjelzési útvonalakkal kapcsolatos rendelkezések*

---

4.1. A helyi vagyónvédelmi rendszer és a Szolgáltató távfelügyeleti központja közötti adatkommunikációt biztosító útvonal az ún. átjelzési útvonal, amelyen keresztül a helyi vagyónvédelmi rendszer jelzései eljutnak a Szolgáltató Távfelügyeleti központjába. Az átjelzési útvonal(ak) működését távközlési szolgáltatók biztosítják, amelyek a Szolgáltatótól függetlenek, ezért az átjelzési útvonal(ak) működése a Szolgáltató működésétől független.

Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Távfelügyelet csak akkor működőképes, ha az átjelzési útvonal(ak) is működőképesek. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a távközlési szolgáltatás/átjelzési útvonal(ak) működésének hibájából – ide értve a telefonvezeték szabotálását (elvágását), illetve a GSM/GPRS átjelző zavarását is – történő jelzésemaradásból eredő károkért.

A biztonság fokozható az átjelzési útvonalak többszörözésével, illetve a kapcsolatellenőrzés gyakoriságának növelésével (lásd a jelen mellékelt 4.2. és 4.3. pontját).

##### *4.2. Kapcsolt telefonvonal*

4.2.1. Amennyiben a helyi vagyónvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ között az átjelzést kapcsolt telefonvonal biztosítja, a távközlési szolgáltatás forgalmi díját az Ügyfél közvetlenül a távközlési szolgáltató felé fizeti meg. A nem megfelelően programozott vagy hibás helyi vagyónvédelmi rendszer jelentős telefonforgalmat generálhat.

4.2.2. A Távfelügyeleti központtal csak kapcsolt telefonvonalon kommunikáló helyi vagyónvédelmi rendszer esetében a telefonvezeték szabotálásáról (elvágásáról) a Szolgáltató csak a tesztjelentés elmaradásából értesül, mert a helyi vagyónvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ között nincs folyamatos kapcsolatellenőrzés. A biztonság fokozása érdekében javasolt a GSM/GPRS átjelző eszköz igénybe vétele (lásd a jelen melléklet 4.3. pontját).

4.2.3. A Szolgáltatási szerződés megszűnése esetén a helyi vagyónvédelmi rendszer leprogramoztatása a Távfelügyeleti központról az Ügyfél feladata. Kapcsolt telefonvonalal biztosított átjelzés esetén – a Szolgáltatási szerződés megszűnésétől függetlenül – a leprogramozásig a helyi vagyónvédelmi rendszer (programozásától és műszaki állapotától függően) távközlési forgalmat és ezáltal telefonköltséget generálhat az Ügyfélnek.

##### *4.3. GSM/GPRS átjelző eszköz*

4.3.1. Az Ügyfél kérheti, hogy a helyi vagyónvédelmi rendszer és a Távfelügyeleti központ közötti kommunikációt (átviteli útvonalat) a Szolgáltató GSM/GPRS átjelző eszköze biztosítsa. A Szolgáltató GSM/GPRS átjelző eszköze lehet a helyi vagyónvédelmi rendszer központjával egybeépített eszköz is.

4.3.2. A GSM/GPRS átjelző eszközzel igénybe vett Alapszolgáltatás (ÁSZF 2.3.1. pont) és a Kiegészítő szolgáltatás (jelen melléklet 1.pont a) c) d) e) f) g) j) pont) díja nem tartalmazza a jelzések továbbításának távközlési díját. Azt Szolgáltató a Díjtáblázat szerint havonta külön számlazza az Ügyfélnek.

4.3.3. A jelzések Távfelügyeleti központba érkezésének alapfeltétele a GSM/GPRS átjelző eszköz és a távközlési szolgáltatók által biztosított átjelzési útvonal (adatátviteli csatorna) működőképesége. A távközlési szolgáltatók az adatátviteli szolgáltatásukra 96%-os rendelkezésre állási időt vállalnak. Ezért a Távfelügyeletet a Szolgáltató is ezzel a rendelkezésre állási idővel vállalja. Az átjelzés biztonsága fokozható az átjelző eszközök és útvonalak többszörözésével (kapcsolt telefonvonal és GSM/GPRS eszköz párhuzamos átjelzése), és a jelzésátviteli kapcsolatellenőrzés gyakoriságának növelésével. A biztonsági megoldásokról kérdezze a Szolgáltatót, telepítőt vagy tájékozódjon a Szolgáltató honlapján (<http://www.granmonitoring.hu>)!

4.3.4. A GSM/GPRS átjelző eszköz működőképességét a Távfelügyeleti központ az Egyedi szerződésben meghatározott gyakorisággal, automatikus kérdés elküldésével ellenőrzi (GPRS kapcsolatellenőrzés).

4.3.5. A Szolgáltató a Szolgáltatási szerződés időtartamára a 7. fejezet szerinti feltételekkel egyszeri kedvezményes díj megfizetése esetén biztosítja a GSM/GPRS átjelző eszköz használatát az Ügyfélnek, amely eszköz a Szolgáltató tulajdona. A Szolgáltató rendeltetészerű használat esetén a GSM/GPRS átjelző eszközre a felszereléstől számított 2 év jótállást vállal. Nem tartozik a jótállás körébe a szakszerűtlen kezelésből, nem megfelelő üzemeltetésből, elemi csapásból, rongálásból vagy más fizikai behatásból eredő hiba elhárítása. Elveszíti a jótállást az eszköz, ha annak működésébe a Szolgáltatón kívül más személy beavatkozik. A

jótállási időn túli, valamint a jótálláson kívüli meghibásodások elhárításának költsége az Ügyfelet terheli. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató GSM/GPRS átjelző eszköze a távközlési szolgáltatók által jelenleg alkalmazott technológiához igazodik. A távközlési szolgáltatók technológia-váltása esetén a Szolgáltató a GSM/GPRS átjelző eszköz működőképességéért felelősséget nem vállal.

4.3.6. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a GSM/GPRS átjelző eszköz, illetve az eszközben lévő SIM kártya a Szolgáltató tulajdonát képezi. A Szolgáltatási szerződés megszűnésekor az Ügyfél – a Szolgáltató felhívására – köteles a telekommunikációs előfizetéshez tartozó SIM kártyát és a GSM/GPRS eszközt a Szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított 15 napon belül a Szolgáltatónak átadni, vagy biztosítani a Szolgáltató vagy megbízottja részére a GSM/GPRS átjelző eszköz leszerelését. Ennek elmaradása esetén az Ügyfél a SIM kártya értékét 10.000,- Ft + Áfa összegben, a GSM/GPRS átjelző eszköz értékét 50.000,- Ft + Áfa összegben köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

4.4. Egyes kiegészítő szolgáltatásokhoz elengedhetetlen a Nyitás-, illetve Zárásjelzések fogadása a Távfelügyeleti központban, továbbá e jelzések a helyi vagyonvédelmi rendszer működéséről is információval szolgálnak, emiatt programoztatásuk erősen javasolt.

Gran Monitoring Kft.

A Gran Monitoring Kft. elérhetőségei, adatai
----------------------------------------------

Szolgáltató neve	Gran Monitoring Vagyonvédelmi Kereskedelmi Szolgáltató Kft.
Székhelye, postacíme	2500 Esztergom, Deák Ferenc u. 34.
Ügyfélszolgálati irodája	2500 Esztergom, Deák Ferenc u. 34.
Iroda nyitva tartása	Hétfőtől csütörtökig 09:00-14:00
Adószáma	25937066-2-11
Cégjegyzékszám	11-09-025273
Bankszámlaszám	10103661-17990500-01004008
Rendőrhatósági engedély száma	11060-822/1619-2/2017. SZV.
Rendőrhatósági bizonyítvány száma	11060-822/1619-3/2017.SZV
Szakmai felelősségbiztosítás kötvény	95685001726366800
Riasztás lemondási telefonszámok	(33) 501-680; (30)348-1078; (30) 366-4431
Telefax	(33) 501-681
Műszaki segítség, Helpdesk	(33) 501-680; (30) 9349-600; (30) 348-1078
Központi e-mail cím	info@granmonitoring.hu
Honlapja	www.granmonitoring.hu
Cégszerűen képviseli	Szamosvári Zsolt, Vajgel Klára